

# Általános Szerződési Feltételek

**Kérjük, hogy szolgáltatás megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot (ÁSZF-et), mert előfizetése véglegesítésével Ön elfogadja a jelen ÁSZF tartalmát!**

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal.

Ha az ÁSZF bármely pontja jogilag hiányos, vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatályát veszített, vagy hibás rész helyett az alkalmazandó rendelkezései érvényesek.

A szolgáltatás megrendelésekor minden esetben vegye figyelembe, hogy a hatályos Fogyasztóvédelmi Törvény 2.§(a) bekezdése szerint csak és kizárólag azok a természetes személyek minősülnek Fogyasztónak, akik csak és kizárólag saját használatra, magánszemélyként rendelnek webshopból, amely kategóriába az előfizetési díjas szolgáltatás előfizetés terméktípus is bele tartozik.

A jelen ÁSZF elfogadása után, a megrendelés véglegesedésével a szerződés továbbra is elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal, és a megrendelés, valamint a számla az ide vonatkozó hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően iktatásra és tárolásra kerül. Az ide vonatkozó beazonosítást az egyedi bizonylat sorszám biztosítja, amelyet Megrendelő részére elektronikus, formában bocsátjuk rendelkezésére.

Az ide vonatkozó adatvédelmi előírásokat jelen ÁSZF-en kívül a honlapon megtalálható és letölthető Adatvédelmi tájékoztató tartalmazza.

A webshop működésével, az ingyenes szolgáltatással, valamint a 30 napos és a 365 napos előfizetési kategóriába tartozó szolgáltatással kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

Jelen ÁSZF hatálya Szolgáltató weblapján (<http://tapertek.info>) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <http://tapertek.info/altalanosszerzodesifeltelek>

és letölthető az alábbi linkről: [http://tapertek.info/altalanos\\_szerzodesi\\_feltelek.pdf](http://tapertek.info/altalanos_szerzodesi_feltelek.pdf)

## 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A szolgáltató neve: **Horváthné B. Erzsébet**

A szolgáltató székhelye / panaszügyintézés helye: 7912 Nagypeterd, HRSZ.: 545.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: info(kukac)tapertek(pont)info

Adószáma: 68005074-2-22

Nyilvántartási száma: 51078494 a pécsi Kormányhivatal által kiadva

Telefonszáma: +36 70 311 1264

A szerződés nyelve: magyar

Képviselő: Horváthné B. Erzsébet

### A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Tárhelyszolgáltató neve: Szummer István Gábor

Tárhelyszolgáltató címe: 7003 Sárbogárd, Vörösmarty u. 16.

Adószáma: 66908225-2-27

Ügyfélszolgálat e-mail címe: info@sgnext.com

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 70 457 6814

Ügyfélszolgálat nyitva tartása: hétköznap 9.00 – 18.00

## 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. **A jelen Szabályzat 2023. 12. 04. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad.** A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 1 (egy) nappal a weboldalon közzéteszi. Érdeklődő a weboldalra történő látogatása el kell hogy fogadja a vállalkozás süti kezelési változatait részben vagy egészben, (süti kezelés) a regisztráció véglegesítésével, (Adatvédelmi tájékoztató megismerésével és elfogadásával) valamint a szolgáltatás megrendelés véglegesítésével (ÁSZF, Adatvédelmi tájékoztató megismerésével és elfogadásával), nem ráutaló magatartás alkalmazásával, hanem saját döntése alapján, a szükséges, jogszabályok által előírt lépések megtételével, az adott területhez tartozó szükséges és elengedhetetlen adatok önkéntes

megadásával, az adott területhez tartozó, választható lehetőségek kiválasztásával (süti kezelés típusai) a weboldal használatára vonatkozó, az adott területhez tartozó szabályozás érvényessé válik.

A szükséges nyilatkozatok megadása nélkül sem a regisztráció, sem a szolgáltatás megrendelés nem véglegesedik, azaz a ráutaló magatartás szerinti automatikus hozzájárulás jogsértő megléte nem valósul meg.

Mind a regisztrációt, mind a megrendelést csak és kizárólag a hozzájáruló nyilatkozatok önkéntesen történő megadása után lehet véglegesíteni, aktiválni. A hozzájáruló nyilatkozatok megadása előtt, valamint bármikor, amikor az oldalra látogat, Látogatónak joga és lehetősége van a hozzájárulásához tartozó ÁSZF-et és Adatvédelmi tájékoztatót megismerni.

Az esetleges változtatások a már addig létrejött szerződéseket (visszaigazolt és véglegesített előfizetéseket, valamint az ingyenes igénybevehető tartalmakat, funkciókat) nem érintik.

2.3. Vállalkozás képviselője, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett webshop/weboldalra és előfizetést véglegesít, vagy az ingyenes szolgáltatást igénybe veszi, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Regisztrált felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult és nem is tud előfizetést véglegesíteni.

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a webshop/weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a webshopon/weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

## 2.5 Fogalmak

2.5.1 Felek: Eladó és Vevő együttesen.

2.5.2 Járulékos szerződés: olyan szerződés, amely távollévők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződéshez kapcsolódó egyéb áru értékesítésére, vagy szolgáltatás nyújtására irányul, amelyet a vállalkozás vagy a vállalkozással kötött megállapodás alapján harmadik személy nyújt.

2.5.3 Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés: az adásvételi szerződéstől eltérő bármely olyan szerződés, amelynek alapján a vállalkozás a szerződő partnerének szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, ideértve a digitális szolgáltatásokat is.

2.5.4 Honlap: Weboldal, amely távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköznek minősül.

2.5.5 Szerződés: Eladó és Vevő között a honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

2.5.6 Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszköz: Olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtó termékekben közzé tett hirdetés megrendelő lappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

2.5.7 Távollévők között kötött szerződés: Olyan szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék, vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tevő eszközt alkalmaznak.

2.5.8 Termék: A honlap kínálatában szereplő, a honlapon forgalomba hozott és értékesítésre szánt minden birtokba vehető, forgalom képes dolog, amely a szerződés tárgyát képezi, valamint minden olyan szolgáltatás, amely a honlapon megrendelhető, igénybe vehető.

2.5.9 Vállalkozás: A szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

2.5.10 Vevő: A honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő, szerződést kötő személy.

2.5.11 Felhasználó: A honlapon arra felhatalmazott, általa képviselt vállalkozás, - amelybe az adószámmal rendelkező őstermelő is bele tartozik, - nevében eljáró, nagykorú, döntésképes magánszemély, aki a képviselt vállalkozás helyett és nevében, fizetési kötelezettséggel járó döntéseket hoz, szolgáltatásokat igénybe vesz.

2.5.12 Kompatibilitás: a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy együtt tudjon működni a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás átalakításának szükségessége nélkül olyan hardverrel vagy szoftverrel, amellyel az azonos típusú digitális tartalmat vagy digitális szolgáltatásokat általában együtt használják.

2.5.13 Funkcionalitás: a digitális tartalom vagy a digitális szolgáltatás azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltse.

### **3. REGISZTRÁCIÓ/ELŐFIZETÉS IGÉNYLÉS, INGYENES SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA**

3.1. Vállalkozás a weboldalon történő előfizetést megrendelésével/ ingyenes szolgáltatás igénybevételel/ regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul. Ezen hozzájárulás önkéntes, az elektronikus felületen történő megadással, az érintett részterületre vonatkozóan válik megadottá. Fentiekből adódóan az oldalra látogatókra, akik nem regisztrálnak, nem véglegesítenek megrendelést, ez a szakasz nem vonatkozik.

3.2. Vállalkozás a visszterhes szolgáltatásra történő megrendelés/regisztráció során köteles a saját, vállalkozására vonatkozó valós adatait megadni. Ez vonatkozik az adószámmal rendelkező őstermelőkre is. Az előfizetés/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez/vállalkozáshoz köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Vállalkozás más nevében, más személy/más vállalkozás adataival veszi igénybe szolgáltatásokat.

3.3. A Szolgáltatót a Vállalkozás nevében felhatalmazott személy által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető teljesítési késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

#### **4. MEGRENDELHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE**

4.1. A megjelenített szolgáltatások kizárólag online rendelhetők meg és online is vehetők igénybe. A szolgáltatási díjra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, nem tartalmazzák a törvényben előírt áfát. Külön adminisztrációs költség nem kerül felszámításra.

4.2. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti az igénybevehető visszterhes és ingyenes szolgáltatás leírását. A szolgáltatás alapját képező termékekhez a Regisztrált Felhasználó képet jeleníthet meg, melyet a weboldal üzemeltetője moderálás után hagy jóvá.

A weboldal alapját képező hatályos rendelkezések betartásának és betartatásának figyelembevételével weboldal üzemeltetője jogosult ellenőrizni a feltöltésre szánt kép adattartalmát. Amennyiben a termék azonosításához szánt fotó nem felel meg a marketing, adatgyűjtés, tovább irányító link tilalmának, akkor a kép feltöltését a weboldal üzemeltetője letiltja. Erről a Regisztrált Felhasználót értesíti.

Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató a weboldalon teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, a nyilvánvalóan téves, az előfizetési díj közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szolgáltatási díjas előfizetést, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat előfizetési szándékától.

4.5. Az árak tájékoztató jellegűek, a Szolgáltató az ár változtatás jogát fenntartja. Ez nem értendő úgy, hogy Szolgáltató egyoldalú döntése alapján a véglegesített előfizetések egységárát önkényes megváltoztatja oly módon, hogy számlázni már egy más áron számláz.

## **5. RENDELÉS MENETE**

5.1. Vállalkozás a regisztrációját követően bejelentkezik a webshopba. Regisztráció nélkül is sem a visszterhes, sem az ingyenesen elérhető szolgáltatások nem elérhetőek.

A hatályos, ide vonatkozó közösségi irányelvek miatt a regisztráció nem automatikus, minden esetben egyedileg kerül jóváhagyásra. Jóváhagyást követően a regisztrációt kezdeményező elektronikus levélben értesítést kap.

A regisztrációhoz az alábbi adatok megadása szükséges:

- cégnév (kötelező adat)
- adószám (kötelező adat)
- telefonszám (kötelező adat)
- e-mail cím (kötelező adat)
- jelszó (kötelező adat)
- jelszó megisméltése (kötelező adat)
- ellenőrző kód (kötelező adat)

Ezek az adatok az esetlegesen szükségszerűvé válható egyeztetések, pontosítások, kapcsolattartás miatt kerülnek bekérésre.

Regisztráláskor a kötelezően megadandó adatokon kívül a regisztrálni kívánó vállalkozás képviselőjének minden esetben meg kell ismernie és el kell fogadnia a tapertek.info weboldal Adatvédelmi tájékoztatóját. Amíg ezek a feltételek maradéktalanul nem teljesülnek, nem lehet regisztrációt kezdeményezni.

### **5.1.1. „Adataim” menü:**

Itt a regisztrációkor megadott adatokat lehet megtekinteni, módosítani, törölni, valamint jelszócsere is lehet kezdeményezni.

Ezen a felületen információt kap a Felhasználó arról, hogy az aktív előfizetése lejáratáig még hány nap áll rendelkezésre, azaz meddig használhatja a korlátlan termék mennyiségre vonatkozó szolgáltatást.

5.2. Felhasználó az ingyenes igénybevehető, 3 (három) termékre vonatkozó szolgáltatást egyéb terhelés, költség nélkül igénybe veheti.

A visszterhes, teljeskörű, 3 (három) termék feletti termék mennyiség esetén 30 napos vagy 365 napos szolgáltatási szerződést köthet Szolgáltatóval.

5.3. Felhasználó az „Új előfizetés” menüben ki tudja választani a számára megfelelő időszakot. Ez az időszak lehet 30 napos és 365 napos.

**Éves előfizetés esetén 30 napos előfizetési díjjal csökkentett összeget számol a rendszer.**

A „Tovább” gomb megnyomásával Felhasználó megtekintheti

- a rögzített előfizetés adatait,
- a fizetendő nettó, áfa-t nem tartalmazó összeget,
- a számlázási adatokat
  - o vállalkozás neve
  - o vállalkozás székhelycíme
  - o vállalkozás adószáma

Ezt követően véglegesítheti előfizetését, vagy vissza is térhet az előfizetés rendelésnél eddig megadott adatokhoz és módosíthatja azokat.

„Előfizetés véglegesítése”

vagy

„Vissza az adatok szerkesztéséhez”

5.4. Amennyiben visszatér az adatok szerkesztéséhez, akkor megváltoztathatja a korábban kiválasztott előfizetési időszakot, vagy megadhat más számlázási adatot is.

Ezt követően ismét vissza tud térni a rögzített előfizetési adatokhoz és véglegesíteni tudja a rendelését/előfizetését.

5.5. A rendszer a számlázáshoz bekéri a szükséges alapadatokat. Ezek az adatok az alábbiak:

- vállalkozás neve
- vállalkozás székhelycíme
- vállalkozás adószáma

5.6. Szállítási mód:

A weboldal által nyújtott szolgáltatások csak és kizárólag a weboldal felületén vehetők igénybe, használhatóak. Ez független attól, hogy a regisztrált Felhasználó az ingyenes igénybevehető szolgáltatást használja, vagy a visszerhes, előfizetési díjas szolgáltatást veszi igénybe.

Mivel szállítás nem történik, így szállítási mód nem választható, nem merül fel, és ehhez köthető költség sem merül fel.

5.7. Fizetési mód kiválasztása:

*Fizetés átutalással:* A kiválasztott szolgáltatási időszak szolgáltatási díja a megrendelés véglegesítését követően, átutalásos fizetési módú számla kiállítását követően, banki átutalással egyenlíthető ki.

A korlátlan szolgáltatási típus csak és kizárólag a megrendelt előfizetési időszak, áfa-val növelt ellenértékének Szolgáltató bankszámlájára történő beérkezést követően aktiválódik. Amíg a kiegyenlítés meg nem történik, a bruttó végösszeg Szolgáltató számlájára meg nem érkezik,

addig Felhasználó csak és kizárólag az ingyenes igénybevehető, 3 (három) termékre vonatkozó szolgáltatást tudja igénybe venni.

**Az előfizetési időszak aktiválása után a rendszer rögzíti az előfizetési időszak kezdeti és végdátumát is. A végdátum naptári napra számítható, és úgy is értendő.**

Ezen időszakot/időszakokat Felhasználó az „Előfizetésem” menüben bármikor ellenőrizheti, lekérheti.

5.8. A felület egyéb, eddig nem említett menü elemei, funkciói:

5.8.1. „Előfizetésem”:

Ebben a menüben láthatóak az előfizetések történetei. Az aktív előfizetés mindig 1. (első) tételként szerepel a listában. Ez a felület az alábbi listaelemeket tartalmazza:

- a rendelés azonosítója
- az előfizetési periódus időszaka (365 napos/30 napos)
- nettó kifizetett szolgáltatási díj
- az adott rendeléshez tartozó szolgáltatási időszak kezdeti dátuma
- az adott rendeléshez tartozó szolgáltatási időszak végdátuma
- a megrendelt előfizetési időszak kiegyenlítésének időpontja
- a szolgáltatási díjról kiállított számla sorszáma
- az előfizetés státusza (aktív/inaktív)

5.8.2. „Termékeim”:

Ezen a részen, táblázatba rendezve, elsősorban meg lehet tekinteni a már felrögzített és elvileg QR kóddal ellátott termékeket. A táblázatban az alábbi adatok szerepelnek:

- a termék neve
- a termék típusa (milyen jellegű alkoholtermék)
- a termékre vonatkozó energia tartalom kJ/100ml (kötelező adat és a QR kód képzéshez szükséges adat)
- a termékre vonatkozó energia tartalom kJ/100ml (kötelező adat és a QR kód képzéshez szükséges adat)
- információ arról, hogy az összetevők fel vannak-e töltve (ez a QR kód képzéshez szükséges információ)
- műveletek, amelyek lehetnek:
  - o QR kód letöltése
  - o összetevők szerkesztése
  - o szerkesztés, mely a termék alapadatainak szerkesztésére vonatkozik
  - o törlés, amely a korábban felrögzített termék törlését jelenti

5.8.3. „Új termék”:

Itt a QR kóddal ellátandó termék alapadatait lehet rögzíteni. Ezek az adatok a következők:

- származási ország (kötelező adat)
- termék típus (kötelező adat)



- régió (nem kötelező adat)
- borvidék (nem kötelező adat)
- termék neve (kötelező adat)
- évjárat (nem kötelező adat)
- úrtartalom (liter) (kötelező adat)
- összetevők szöveges formában (kötelező adat)
- rövid bemutatás (nem kötelező adat)
- a termékről egy kép (nem kötelező adat)

Ha Felhasználó végzett a termék alapadatainak felvitelével, akkor ezt a „Rögzít” gomb megnyomásával tudja véglegesíteni.

Az ide feltöltött termékfotó csak és kizárólag a termék pontosabb, fogyasztóbarátabb beazonosítására szolgál, semmilyen marketing, egyéb információ közlésére nem használható és Szolgáltató ezt tiltja is és a kép letiltásával meg is akadályozza.

#### 5.8.4. „Összetevők rögzítési módja”:

Ebben az almenüben lehet betölteni azokat az adatokat, amelyeket a hatályos közösségi irányelvek a tápérték kötelező feltüntetésénél előírnak. Ennek négy módja van:

- ismerem az összetevőket
- kalkuláljuk az összetevők értékeit
- megadok ismert egyéb összetevőket
- összes lehetőség megjelenítése

Mind a felület maga, mind a felületen lévő leírás, mind pedig egy külön használati utasítás segít ezen rész használatában.

A weboldal teljes felülete a hatályos rendelkezéseknek megfelelően lett kialakítva, így Szolgáltató garantálja azt, hogy a helyesen feltöltött adatok megadása után egy jogszabályhelyes tápérték és összetétel adat megjelenítést képez a felület.

Fontos, hogy a feltöltött adatokért Szolgáltató felelősséget nem tud és nem is vállal.

5.9. Amennyiben Felhasználó nem rendelkezik aktív előfizetéssel, akkor a 3 (három) ingyenes termékmennyiségre vonatkozó szolgáltatást tudja csak igénybe venni. Ez a 3 (három) termék, a sorrendben első három helyen rögzített termékre vonatkozik.

Minden további termék esetén, **amíg nem rendelkezik aktív előfizetéssel, de regisztrált Felhasználó, addig a 3 (három) termék feletti termékmennyiségnél nem lesz beolvasható a korábban legenerált QR kód.**

**FONTOS**, hogy ebben az esetben Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, mert Felhasználó, azaz a közösségi irányelvek szerinti kötelezett nem tudja a kötelező címke jelölések feltételeit teljesíteni.

5.10. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel az előfizetési időszakoknál vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Felhasználót az új adatokról. Ebben az esetben

Felhasználó dönthet úgy, hogy eláll az előfizetési szándékától, vagy az új feltételekkel véglegesítheti a megrendelését.

5.11. A fizetendő bruttó végösszeg a minden költséget tartalmaz. A számlát elektronikus úton juttatjuk el Felhasználó részére.

5.12. Adatbeviteli hibák javítása: Fogyasztó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat.

5.13. Felhasználó a megrendelés véglegesítését követően visszaigazolást kap. Amennyiben a megrendeléshez tartozó számla Fogyasztó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 72 órán belül Fogyasztóhoz nem érkezik meg, Fogyasztó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül.

A megrendelés és annak számlája akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a számla azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni.

## **6. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS AZ ADÁSVÉTEL TELJESÍTÉSE**

6.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon, 18 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra. Szolgáltató rendszere azonnal visszaigazolja a megrendelést, majd 72 órán belül Szolgáltató elektronikus úton megküldi a számlát. A véglegesített megrendelés teljesítésére vonatkozó egyéb egyeztetések nem befolyásolják, nem változtatják meg a megrendelés érvényességét, amely az előfizetési díj banki átutalással történő kiegyenlítésével, Szolgáltató bankszámláján történő megjelenést jelenti.

6.2. Általános teljesítési határidő, a számla kiállításától számított 8 munkanapon belül. A végleges teljesítési határidőhöz tartozik és alapadata Felhasználó általi átutalás teljesítésének időpontja.

6.3. A szolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató a szolgáltatás hozzáféréseinek engedélyezésére, a Felhasználó a kiválasztott szolgáltatási díj megfizetésére és a szolgáltatás rendeltetésszerű használatára köteles.

6.4. Ha az eladó Szolgáltató és a vevő Felhasználó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó (jelen ÁSZF szerint: Szolgáltató) a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő (Felhasználó) hozzáférést biztosítani a szolgáltatáshoz, amely kötelezettség akkor áll fenn, ha Felhasználó maradéktalanul teljesítette a szolgáltatás hozzáférésnek feltételét, azaz átutalta az előfizetési díjat.

6.5. Az Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni.

6.6. Felhasználó póthatáridő tűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

- a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
- b) a szerződést a Felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

6.7. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott szolgáltatás valamilyen, előre nem látható oknál fogva nem elérhető, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni.

6.8. Szolgáltató nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Szolgáltató indokolt esetben fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Fogyasztó történő egyeztetést követően kerülhet sor!

## 7. ELÁLLÁS JOGA

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó elállhat a megrendeléstől. Az elállást az alábbi esetekben és feltételek teljesülése mellett érvényesítheti:

- amennyiben Felhasználó aktív előfizetéssel rendelkezik, úgy egy cégszerűen aláírt, lemondó nyilatkozat, Szolgáltató részére történő eljuttatásával mondhatja fel az aktív előfizetését. Ebben az esetben a teljes Felhasználói fiók törlik, Felhasználó még az ingyenes szolgáltatást sem veheti igénybe. Az aktív szerződés időarányos részét Szolgáltató visszatéríti Felhasználó részére.

7.2. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk.

7.3. Az elállási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el, ezért Szolgáltató jogosult egyedi elállási feltételeket meghatározni.

**7.4. Elállási jog gyakorlásának a menete:**

7.4.1. Amennyiben a Felhasználó élni kíván az elállási joggal úgy köteles az elállási szándékát tartalmazó, a cégszerűen aláírt elállási nyilatkozatot a Szolgáltató elérhetőségeinek egyikére elküldeni.

7.4.2. Felhasználó köteles tudomásul venni, hogy az előfizetéstől való elállás a regisztráció teljes törlését vonja magával, amely után az eddig leképezett és alkalmazott QR kódok megjelenítését Szolgáltató nem biztosítja.

Az elállási jog érvényesítésével felmerülő helyzetben, miszerint a Felhasználó által képviselt vállalkozás a hatályos előírások szerinti tápérték adatoknak a terméken történő megjelenítését nem tudja teljesíteni, Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, és felelősségre nem vonható.

**7.5. Az elállási/felmondási nyilatkozat minta:**

Címzett

Alulírott, az általam képviselt vállalkozás nevében (itt kellene a vállalkozás adatai: cégnév, székhelycím, adószám) kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /előfizetés kezdeti időpontja:

Tudomásul veszem, hogy ezen felmondási nyilatkozatommal a tapertek.info weboldalon történő, vállalkozásomra vonatkozó regisztráció megszűnik, amely után a weboldal üzemeltetője felé tovább követelést nem támasztok.

Ezúton kérem az előfizetés időarányos részének banki átutalással történő visszautalását.

Vállalkozásom bankszámla száma:

Kelt:

A cég képviselőjére jogosult személy neve:

A cég képviselőjére jogosult személy aláírása

## 8. SZAVATOSSÁG

### Hibás teljesítés

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

## 9. VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

9.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

9.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

9.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

## 10. PANASZKEZELÉS RENDJE

10.1. Weboldalunk célja, hogy valamennyi megrendelést/előfizetést/ingyenes szolgáltatást megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az ÁSZF 1. pontban megjelölt telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti nyitvatartási/ügyfélszolgálati időben, melynek nyitvatartási ideje: munkanapokon 9-18 óráig tart.

10.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Felhasználónak.

10.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati

példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

10.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával bírósághoz fordulhat.

10.5. Felhasználónak joga van bírósági eljárást kezdeményezni. Jogosult a jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére.

## **11. SZERZŐI JOGOK**

11.1. Miután a tapertek.info, mint weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos a tapertek.info weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánossághoz történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

11.2. A tapertek.info weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni csak és kizárólag a vállalt és teljesített szolgáltatással összefüggésben lehet. Egyéb tartalom letöltésre, továbbításra nincs lehetőség.

11.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre valamint az internetes reklámfelületeire.

11.4. Tilos a tapertek.info weboldal tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a tapertek.info weboldalon vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

11.5. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege elemenként bruttó 70.000 Ft, illetve szavanként bruttó 20.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészti az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő Fogyasztóra hárítja.

## **12. ADATVÉDELEM**

A weboldal adatkezelési tájékoztatója tartalmazza a digitális adattartalom működésére, műszaki védelmi intézkedéseire vonatkozó szabályozásokat és elveket.

A weboldal Adatvédelmi tájékoztatója elérhető a következő oldalon:

<http://tapertek.info/adatvedelmi-tajekoztato>

**Pécs, 2023. december 04.**