

# Adatvédelmi tájékoztató

Amennyiben személyes adatokat rögzítünk, tárolunk, úgy azt csak a törvényeknek megfelelően gyűjtjük és kezeljük.

Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk. Harmadik félnek személyes adatokat és vállalkozási adatok csak hozzájárulással adunk át. Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, és az adatok törlését is bármikor kérheti az elérhetőségeinken.

**Ezen weboldal egy szolgáltatás webshop, mely kizárólag gazdasági tevékenységet végző vállalkozások és adószámmal rendelkező őstermelők számára nyújt ingyenes, vagy havidíjas előfizetői szolgáltatást, így a tapertek.info weboldalon regisztrált és/vagy ingyenes vagy visszerhes szolgáltatás igénybe vevő vállalkozásokra a Fogyasztókat megillető jogok nem vonatkoznak.**

## Bevezetés

weboldal üzemeltetője:

### **Horváthné B. Erzsébet EV**

székhely: 7912 Nagypeterd, HRSZ.: 545.

adószám: 68005074-2-22

egyéni vállalkozói engedély nyilvántartási száma: 51078494, amelyet a pécsi Kormányhivatal adott ki,

a továbbiakban: Szolgáltató, Adatkezelő

alá veti magát a következő tájékoztatónak.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) kimondja, hogy az érintettel (jelen esetben a weboldal-használóval, a továbbiakban: felhasználó) az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező.

Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról.

Tájékoztatni kell az érintettet az Info tv. 6. § (1) bekezdése alapján arról is, hogy személyes adat kezelhető akkor is, ha az érintett hozzájárulásának beszerzése lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése

- az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy
- az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.

A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Ha az érintettek személyes tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalan költséggel járna (mint például jelen esetben egy weboldalon), a tájékoztatás megtörténhet az alábbi információk nyilvánosságra hozatalával is:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek ismertetése, valamint
- g) ha az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vételének van helye, az adatkezelés nyilvántartási száma.

**Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldalak adatkezelését szabályozza:**  
**<https://tapertek.info> és a fenti tartalmi előíráson alapul.**

**A tájékoztató elérhető az alábbi oldalról: <https://tapertek.info/adatvedelmi-tajekoztato>**

**A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.**

### **Értelmező fogalmak**

1. érintett/Felhasználó: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
2. személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
3. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
4. adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

5. adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

6. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

7. adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

### **Weboldal működtetéshez kapcsolódó adatkezelés**

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal üzemeltetéshez/működtetéshez kapcsolódó adatkezelés körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

### **2. Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:**

Szolgáltatást megrendelő vállalkozás megnevezése: A kapcsolatfelvételhez, a szolgáltatás teljesítéséhez és a számlázáshoz szükséges.

E-mail cím: Kapcsolattartás.

Megrendelő telefonszám: Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése.

Regisztráció adatai: Többek között bejelentkezési információk, úgymint e-mail cím, illetve a fiókban megadott és tárolt egyéb adatok.

- cégnév: Kapcsolattartás, azonosítás, számlázás
- adószám: Azonosítás, számlázás
- telefonszám: Kapcsolattartás
- e-mail cím: Kapcsolattartás, azonosítás
- jelszó: A saját fiókba történő biztonságos belépés biztosítása
- székhely: Azonosítás, számlázás

A szolgáltatás megrendeléshez kapcsolódó információk:

Többek között

- azonosító: az aktuális, aktív és a korábbi előfizetés azonosítása
- periódus: az aktuális, aktív és a korábbi előfizetés időszakának azonosítása
- nettó díj: az adott azonosítóhoz tartozó előfizetés nettó, áfa mentes díjának összege
- az előfizetési időszak vége: az aktuális, aktív és a korábbi előfizetés záródátumának azonosítása
- rendezettségi státusz (fizetve): az átutalás megérkezését követően, a kiegyenlítés dátuma
- számla szám: az adott azonosítóhoz tartozó, a szolgáltatási díjról kiállított számla számának azonosítása
- az előfizetés státusza:
  - aktív: élő előfizetés, a weboldalon elérhető szolgáltatások korlátlanul használhatóak
  - inaktív: lejárt előfizetés, a weboldalon elérhető szolgáltatások közül csak és kizárólag az ingyenes szolgáltatás verzióhoz tartozó funkciók vehetők igénybe
- kiválasztott, előfizetésként aktiválandó időszak: a weboldal funkcióinak korlátlan használatához elengedhetetlen adat

A számlázáshoz tartozó adatok:

- számlázási név adat: Azonosítás, kötelező alapadat
- számlázási cím adat: Azonosítás, kötelező alapadat
- számlázási adószám adat: Azonosítás, kötelező alapadat
- számlázandó szolgáltatási díj mértéke: kötelező alapadat, a funkciók használatának alapfeltétele, számlázandó tétel

A szolgáltatás alapját képező, érintett termék(ek) adatai:

- származási ország: Azonosítás, kötelező alapadat
- típus: Azonosítás, kötelező alapadat
- régió: Azonosítás, csak egyes termék típusnál kötelező alapadat
- borvidék: Azonosítás, csak egyes termék típusnál kötelező alapadat
- termék neve: Azonosítás, kötelező alapadat
- évjárat: Azonosítás, csak egyes termék típusnál kötelező alapadat
- űrtartalom (liter): Azonosítás, nem kötelező alapadat
- összetevők szöveges formában: Azonosítás, kötelező alapadat
- rövid bemutatás: Azonosítás, nem kötelező alapadat
- termék kép: Azonosítás, nem kötelező alapadat

Sem a felhasználónév, sem az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy személyes adatot tartalmazzon, sőt az oldal funkciójának alapján a felhasználónév mindenképp az adott, a hatályos rendelkezések alapján kötelezettként meghatározható vállalkozás neve és nem személyes adat.

**3. Az érintettek köre:**

A weboldalon szolgáltatást megrendelők köre, valamint a weboldalon regisztrált felhasználók az érintettek. Függetlenül attól, hogy az ingyenes 3 (három) termékre alkalmazható funkciót használja az adatkezelésben érintett vállalkozás, vagy korlátlan termék adatra vonatkozóan, havidíjas megrendelést adott le az adott, érintett regisztrált vállalkozás.

**A tapertek.info weboldal sem a regisztráció során, sem a szolgáltatás használatakor személyes adatot nem kezel, nem tárol, nem továbbít. A tapertek.info weboldal csak és kizárólag gazdasági tevékenységet folytató vállalkozások és adószámmal rendelkező őstermelők részére nyújt szolgáltatást.**

**4. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:**

A regisztrációt és a szolgáltatás igénybevételét követően kérésre, egyéb esetekben a szolgáltatás jellegétől, a teljesítés formájától függően a hatályos rendelkezések által kötelezettségként meghatározott időintervallumot követően.

Kivéve a számviteli bizonylatok és a szállítási adatok kötelező rögzítése, tárolása, adattovábbítása esetében. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig történik az adatok tárolása, őrzése, felhasználása.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot, legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőrizni.

**5. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:**

A vállalkozáshoz tartozó adatokat az adatkezelő szakmai munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

A személyes adatokat a 2. pontban leírt alapelvek tiszteletben tartásával az arra illetékes személyek kezelhetik.

**6. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

Az adatok törlését, vagy módosítását az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 7603 Pécs, Pf.: 192 címen,
- e-mail útján az info(kukac)tapertek(pont)info e-mail címen,
- telefonon a +36 70 311 1264 (Horváth Márton) vagy a +36 70 457 6814 (Szummer Gábor) számon.

**7. Az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozó (tárhely-szolgáltató) adatai:**

Tárhelyszolgáltató neve: Szummer István Gábor e.v.  
Tárhelyszolgáltató székhelye: 7003 Sárbogárd, Vörösmarty u. 16.  
Adószáma: 66908225-2-27  
Ügyfélszolgálat e-mail címe: [info@sgnext.com](mailto:info@sgnext.com)

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 70 457 6814

Ügyfélszolgálat nyitva tartása: hétköznap 9.00 – 18.00

## **8. Az adatkezelés jogalapja:**

A Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése: A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek.

A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az e törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.

### **Cookie-k (sütik) kezelése**

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal cookie adatkezelése körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

2. Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

3. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok.

Ide tartozik:

- a szolgáltatás megrendelések kezelése,
- az ingyenesen igénybe vehető szolgáltatások kezelése,
- a regisztrációval kapcsolatos kommunikáció,
- egyéb megkeresésekkel kapcsolatos kérések teljesítése.

4. Az érintettek köre: A weboldalon regisztrált, a szolgáltatás megrendelést véglegesített, valamint az ingyenes szolgáltatást igénybevevő valamennyi érintett.

5. Az adatkezelés célja: A szolgáltatás megrendelést véglegesítő, valamint a regisztrált valamennyi látogató igényeinek kielégítése, esetenkénti, egyedi segítségnyújtás, tájékoztatás.

A felhasználók azonosítása, a szolgáltatás megrendelés nyilvántartása, ingyenes szolgáltatást igénybevevők és a látogatók nyomon követése.

6. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig, míg más esetben maximum 1 évig tart.

7. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye: A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

8. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.

9. Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

### **Google Adwords konverzió követés használata**

**A hatályos rendelkezések értelmében, a weboldal által nyújtott szolgáltatáshoz sem közvetlenül, sem közvetve marketing, reklám vagy egyéb, ilyen jellegű tevékenység nem végezhető, nem kapcsolható. Ez miatt a weboldal semmilyen, nem a működéshez és a kötelező műveleti naplózáshoz tartozó tevékenységet, nyomon követést nem használ, nem alkalmaz.**

### **A Google Analytics alkalmazása**

1. Ez a honlap a Google Analytics alkalmazást használja, amely a Google Inc. („Google”) webelemző szolgáltatása. A Google Analytics úgynevezett „cookie-kat”, szövegfájlokat használ, amelyeket a számítógépére mentenek, így elősegítik Felhasználó által látogatott weblap használatának elemzését.

2. A Felhasználó által használt weboldallal kapcsolatos cookie-kkal létrehozott információk rendszerint a Google egyik USA-beli szerverére kerülnek és tárolódnak. Az IP-anonimizálás weboldali aktiválásával a Google a Felhasználó IP-címét az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti.

3. A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor. Eme weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google ezeket az információkat arra fogja használni, hogy kiértékelje, hogyan használta a Felhasználó a honlapot, továbbá, hogy a weboldal üzemeltetőjének a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készítsen, valamint, hogy a weboldal- és az internethasználatl kapcsolatos további szolgáltatásokat teljesítsen.

4. A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival. A cookie-k tárolását a Felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy ennek a honlapnak nem minden funkciója lesz teljes körűen használható. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint.  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

### **Közösségi oldalak**

**A hatályos rendelkezések értelmében, a weboldal által nyújtott szolgáltatáshoz sem közvetlenül, sem közvetve marketing, reklám vagy egyéb, ilyen jellegű tevékenység nem végezhető, nem kapcsolható. Ez miatt a weboldal semmilyen közösségi oldalon nem reklámoz, nem jelenik meg.**

### **Adattovábbítás**

1. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a weboldal adattovábbítási tevékenysége körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

## **2. Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre**

### *2.a. Az adatkezelés ténye:*

- a továbbított, esetlegesen kezelt adatok minden esetben titkosított formában, korlátozott hozzáféréssel kerülnek tárolásra, továbbításra
- az oldalra látogatók azon köre, akik regisztrálnak, akik az ingyenes szolgáltatást igénybe veszik, valamint azok, akik szolgáltatás megrendelést véglegesítenek, azok az azonosításhoz és az elektronikus üzenetválasztáshoz szükséges és elengedhetetlen adatok megadásával az alapadatok adatkezeléséhez hozzájárulnak.
  - Ez az adatkezelés a **tapertek.info** részéről addig tart,
    - amíg a regisztrációt az adminisztrátor el nem fogadja, jóvá nem hagyja,
    - amíg az ingyenesen igénybevehető szolgáltatás nem teljesül,
    - amíg a szolgáltatás megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat, információkat tárolja, amely nem lehet hosszabb, mint az az időszak, amíg a regisztrált szolgáltatást megrendelő vállalkozásnak aktív előfizetése van,
    - amíg a regisztráció él, a felhasználói fiók nem kerül törlésre
    - amíg az előfizetés aktív státuszú



**2.b. A kezelt adatok köre:**

Az adatok továbbítása a hatályos jogszabályi előírások betartásának érdekében, valamint az esetlegesen felmerülő, a szolgáltatás megrendeléssel kapcsolatban, az ingyenes és az előfizetéses szolgáltatás megrendelés teljesítése érdekében történik.

A kezelt adatok köre az alábbiak lehetnek:

- a látogatott weboldalhoz tartozó szolgáltatás megrendelés teljesítése érdekében szükséges, a vállalkozásra vonatkozó adatok
- a hatályos jogszabályi előírások betartásának érdekében a kapcsolatfelvétel (regisztráció, megrendelés) azonosító adatai, amelyhez nem csak az önként megadott adatok tartoznak, hanem a megrendelő/regisztráló IP címe is

**3. Az érintettek köre:**

A regisztráló, a szolgáltatást megrendelő, valamint az ingyenes szolgáltatást igénybe vevő regisztrált felhasználó.

**4. Az adatkezelés célja:**

Az előfizetett szolgáltatás megrendelés teljesítése, az ingyenes szolgáltatás teljesítése és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése).

**5. Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:**

Az általános adatok az előfizetett és az ingyenes szolgáltatás megrendelés aktív státuszáig, a regisztrációnál a regisztráció törléséig kerülnek tárolásra, de minden esetben a hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével.

Ezen kívül reklamáció és egyéb ilyen jellegű jogos jelzés esetén az egyedi ügy lezárásáig.

**6. Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:**

A személyes adatokat a következők kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával:

*A Szolgáltató, vagy a megrendelés teljesítése érdekében a megrendelés teljesítésében résztvevő alvállalkozó.*

**7. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:**

Az érintett kérheti a szolgáltató adatkezelőtől/adatkezelőktől az adatainak mielőbbi törlését. Ilyen esetekben mindig figyelembe kell venni a pillanatnyi kapcsolati fázis szakaszát és ennek figyelembevételével kell a beérkező kérést teljesíteni vagy elutasítani, esetenként részben teljesíteni.

**8. Az adattovábbítás jogalapja:**

A Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

**Ügyfélkapcsolatok és egyéb adatkezelések**

1. Amennyiben a regisztrált vállalkozásnak a megrendelések, az ingyenes szolgáltatások, a regisztráció igénybevétele során kérdése merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettek, a honlapon megadott módokon (telefon, elektronikus levél, stb.) kapcsolatba léphet az adatkezelővel.
2. Adatkezelő a beérkezett egyéb e-maileket, üzeneteket, telefonon stb. megadott adatokat az érdeklődő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott adatával együtt, az adatközléstől számított legfeljebb 2 év elteltével törli.
3. E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről, amelyek nem a szolgáltatás teljesítéséhez, nem a regisztrációhoz szükséges adatok kategóriába tartoznak, az adat eseti felvételekor adunk tájékoztatást. Ilyen esetekben egyedi hozzájárulás, egyedi tájékoztatás történik.
4. Kivételes hatósági megkeresésre, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek megkeresése esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatás adására, adatok közlésére, átadására, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátására.
5. A Szolgáltató ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

**Adatbiztonság**

1. Az adatkezelő úgy tervezi meg és hajtja végre az adatkezelési műveleteket, hogy biztosítsa az érintettek magánszférájának védelmét.
2. Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról (jelszóval, vírusirtóval való védettség), megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az Info tv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.
3. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi az adatkezelő különösen
  - a jogosulatlan hozzáférés,
  - a megváltoztatás,
  - a továbbítás,
  - a nyilvánosságra hozatal,
  - a törlés vagy megsemmisítés,
  - a véletlen megsemmisülés és sérülés,
  - az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
4. Az adatkezelő megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők. Ez alól kivételek a számlázási adatok, amelyeket minden esetben a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően tárolja, rögzíti, és kapcsolja össze az érintettel.

5. Az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az adatkezelő gondoskodik:

- a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről,
- a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről,
- a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.

6. A fentiek alapján szolgáltató biztosítja, hogy az általa kezelt adat

- a jogosult számára rendelkezésre álljon,
- hitelessége és hitelesítése biztosított,
- változatlansága igazolható, legyen.

7. Adatkezelő és annak tárhely-szolgáltatójának informatikai rendszere véd többek között

- a számítástechnikai csalás,
- a kémkedés,
- a számítógépvírusok,
- a spam-ek,
- a hack-ek
- és egyéb támadások ellen.

8. Adatkezelő az alábbi konkrét adatbiztonsági intézkedéseket teszi:

- jelszavak titkosított tárolása,
- folyamatos vírus-check (rosszindulatú kód ellenőrzése)

### **Az érintettek jogai**

1. Az érintett kérelmezheti a Szolgáltatónál, hogy az adjon tájékoztatását adatai kezeléséről, kérheti az adatainak helyesbítését, valamint kérheti adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

2. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

3. Az adatkezelő - ha belső adatvédelmi felelőssel rendelkezik, a belső adatvédelmi felelős útján - az adatvédelmi incidenssel kapcsolatos intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az érintett adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

4. Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

5. Felhasználó kérelmére Szolgáltató tájékoztatást ad az általa kezelt adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az esetleges adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

6. Szolgáltató, amennyiben a adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a adatot helyesbíti. Ez az adatkorrigálás szállítási adat esetén nem áll fenn. A szállítási adatért minden esetben a megrendelést véglegesítő vevő látogató a felelős.

7. Törlés helyett Szolgáltató zárolja az adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit, valamint abban az esetben, ha a szállítási adat tekintetében törlést a hatályos jogszabály nem tesz lehetővé. A zárolt adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely az adat törlését kizárta.

8. Szolgáltató törli az adatot, ha kezelése jogellenes, a Felhasználó kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

9. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen. Ez a szállítási adatra nem vonatkozik. Szállítási adat esetén adatkezelőnek ilyen jogosultsága nincs.

10. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti, és egyben szállítási adatot nem érint.

11. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

**Jogorvoslat**

1. Felhasználó tiltakozhat adatának kezelése ellen.

*személy adat esetén, ha:*

a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy a Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;

b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

2. Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Szolgáltató az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

3. Amennyiben a Felhasználó Szolgáltatónak a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat. A bíróság soron kívül jár el.

4. Az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

**1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.**

**Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.**

**Telefon: +36 -1-391-1400**

**Fax: +36-1-391-1410**

**E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)**

**Bírósági jogérvényesítés**

1. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. Az adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

2. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

3. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

4. Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, az adatkezelőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az érintett tiltakozási jogának figyelembevételére, illetve az adatátvevő által kért adat kiadására kötelezi.

5. Ha a bíróság az adatátvevő kérelmét elutasítja, az adatkezelő köteles az érintett adatát az ítélet közzétételétől számított 3 napon belül törölni. Az adatkezelő köteles az adatokat akkor is törölni, ha az adatátvevő a meghatározott határidőn belül nem fordul bírósághoz.

6. A bíróság elrendelheti ítéletének - az adatkezelő azonosító adatainak közzétételével történő - nyilvánosságra hozatalát, ha azt az adatvédelem érdekei és nagyobb számú érintett védett jogai megkövetelik.

### **Kártérítés és sérelemdíj**

1. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.

2. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az adatkezelő köteles megfizetni az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

3. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

**Pécs, 2023. november 27.**